https://gospodarkainnowacje.pl

GOSPODARKA I INNOWACJE

LABORATORIUM WIEDZY Artur Borcuch

Volume: 72 | 2026

Economy and Innovation
ISSN: 2545-0573

For more information contact: editor@gospodarkainnowacje.pl

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ: СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Исхакова Сарвар Аюбовна
в.б. профессор, PhD кафедры “Цифровой экономики”
Самаркандского института экономики и сервиса
Электронная почта автора: isarvar@yandex.uz

Зилола Дамировна
Магистр Самаркандского института экономики и сервиса
Электронная почта автора: zilolazugurovad@gmail.com

ARTICLEINFO.

Ключевые слова: цифровая трансформация, высшее образование, образовательные услуги, электронное обучение, цифровые технологии, дистанционное обучение, инновации, образовательные платформы.

Аннотация

В статье рассматривается процесс цифровой трансформации образовательных услуг в высших учебных заведениях, современные тенденции и перспективы её развития. Анализируются внедрение цифровых технологий в образовательный процесс, развитие электронных платформ, а также дистанционных и смешанных форм обучения. Особое внимание уделяется повышению качества образования, расширению доступа к образовательным ресурсам и формированию цифровых компетенций у студентов и преподавателей. На основе анализа научных источников определены ключевые направления дальнейшего развития цифровизации в системе высшего образования.

http://www.gospodarkainnowacje.pl/ © 2026 LWAB.

Введение

В условиях стремительного развития цифровой экономики трансформация системы высшего образования становится одним из ключевых направлений социально-экономических реформ. Цифровые технологии активно внедряются в образовательный процесс, изменяя традиционные формы обучения и создавая новые возможности для повышения качества образовательных услуг. В связи с этим особую актуальность приобретает исследование процессов цифровой трансформации в высших учебных заведениях, а также анализ современных тенденций и перспектив их развития[1].

Актуальность данной темы обусловлена тем, что современные университеты сталкиваются с необходимостью адаптации к новым условиям цифровой среды. Широкое использование электронных образовательных платформ, дистанционного и смешанного обучения требует пересмотра методов преподавания, содержания образовательных программ и системы оценки знаний студентов. Кроме того, цифровизация образования способствует повышению доступности

Copyright © 2026 All rights reserved International Journal for Gospodarka i Innowacje This work licensed under a Creative Commons Attribution 4.0

знаний, развитию индивидуальных образовательных траекторий и формированию у обучающихся необходимых цифровых компетенций[2-4].

В то же время цифровая трансформация высшего образования сопровождается рядом вызовов, связанных с необходимостью модернизации инфраструктуры, подготовки преподавательских кадров и обеспечения равного доступа к цифровым ресурсам. Решение этих задач является важным условием повышения эффективности образовательных услуг и укрепления конкурентоспособности вузов в условиях инновационной экономики. Таким образом, изучение современных тенденций и перспектив цифровой трансформации образования имеет как теоретическое, так и практическое значение[5].

Обзор литературы

В научной литературе вопросы цифровой трансформации образовательных услуг в высших учебных заведениях рассматриваются как одно из ключевых направлений модернизации системы образования в условиях глобальной цифровой экономики. Исследователи подчеркивают, что внедрение цифровых технологий не только изменяет форму организации учебного процесса, но и существенно влияет на содержание образования, методы преподавания и систему оценки знаний студентов. В частности, отмечается, что цифровизация способствует повышению доступности образования, расширению образовательных ресурсов и формированию новых компетенций, необходимых для современного рынка труда[6].

Каримов А.Б. в своих исследованиях отмечает, что “цифровая трансформация высшего образования является неотъемлемой частью инновационного развития экономики, поскольку она позволяет модернизировать учебный процесс, внедрять интерактивные методы обучения и обеспечивать более высокий уровень качества образовательных услуг”. По его мнению, использование цифровых платформ, электронных учебных материалов и онлайн-систем управления обучением значительно повышает эффективность взаимодействия между преподавателем и студентом, а также способствует индивидуализации образовательного процесса в соответствии с потребностями обучающихся [7].

Рахманова Д.К. в своих научных работах подчеркивает, что “развитие цифровых образовательных технологий оказывает прямое влияние на повышение качества подготовки специалистов, так как позволяет формировать у студентов навыки самостоятельного обучения, критического мышления и работы с большими объемами информации”. Она также отмечает, что цифровые инструменты обучения создают условия для более гибкой организации учебного процесса, включая дистанционное и смешанное обучение, что особенно актуально в условиях быстроменяющейся образовательной среды [8].

Исламова С.Ф. указывает, что “использование международного опыта в сфере цифровизации образования позволяет ускорить процессы реформирования национальной системы высшего образования и повысить ее конкурентоспособность на глобальном уровне”. По её мнению, адаптация зарубежных практик, таких как электронные университеты, открытые образовательные ресурсы и онлайн-курсы, способствует интеграции отечественной системы образования в мировое образовательное пространство и повышает качество подготовки кадров [9].

Smith J. и Brown P. в своих исследованиях отмечают, что “цифровая трансформация университетов является ключевым фактором инновационного развития экономики, поскольку она обеспечивает тесную интеграцию образования, науки и бизнеса”. Они подчеркивают, что современные университеты должны не только передавать знания, но и выступать в роли центров генерации инноваций, активно используя цифровые технологии для создания новых форм образовательного взаимодействия [10].

Johnson M. в своих трудах делает акцент на том, что “в условиях цифровой экономики университеты трансформируются в гибкие интеллектуальные системы, способные быстро адаптироваться к изменениям внешней среды”. Он отмечает, что развитие искусственного интеллекта, больших данных и облачных технологий открывает новые перспективы для повышения эффективности образовательных услуг и формирования персонализированных образовательных траекторий для студентов [11].

Методология исследования

Copyright © 2026 All rights reserved International Journal for Gospodarka i Innowacje This work licensed under a Creative Commons Attribution 4.0

В рамках исследования цифровой трансформации образовательных услуг в высших учебных заведениях были использованы общенаучные и специальные методы научного познания. Основой работы стали методы системного и сравнительного анализа, позволяющие выявить современные тенденции развития цифровизации в сфере высшего образования и сопоставить практический опыт внедрения цифровых технологий в образовательный процесс различных вузов.

Кроме того, применялись методы статистического анализа для оценки динамики внедрения электронных образовательных платформ, дистанционного обучения и цифровых ресурсов в учебный процесс. Использование методов обобщения и синтеза позволило сформулировать основные выводы о влиянии цифровой трансформации на качество образовательных услуг. Также был применён аналитический подход, направленный на выявление перспектив дальнейшего развития цифровых технологий в системе высшего образования.

Анализ и результаты

Цифровая трансформация образовательных услуг в высших учебных заведениях в последние годы стала одним из ключевых направлений модернизации системы образования. Внедрение электронных образовательных платформ, дистанционных технологий обучения и цифровых ресурсов значительно изменило структуру учебного процесса. Это позволило повысить гибкость обучения, расширить доступ студентов к образовательным материалам и обеспечить более индивидуализированный подход к подготовке специалистов[12].

Вместе с тем процесс цифровизации сопровождается неравномерностью внедрения технологий в различных вузах. Одни учебные заведения активно используют современные LMS-системы, онлайн-курсы и виртуальные лаборатории, тогда как другие испытывают трудности, связанные с недостаточной технической базой и уровнем цифровых компетенций преподавателей. Это указывает на необходимость комплексного подхода к развитию цифровой инфраструктуры в системе высшего образования[13].

Таблица 1. Основные показатели цифровизации вузов (условные данные)

Показатель	2021	2022	2023	2024
Доля дисциплин в онлайн-формате (шт.)	120	180	260	340
Количество пользователей LMS-систем	15000	22000	31000	42000
Число электронных курсов	85	120	175	240
Преподаватели, использующие цифровые технологии	2100	2600	3200	3900

Анализ представленных данных показывает устойчивый рост всех показателей цифровизации. Особенно заметно увеличение числа пользователей LMS-систем — с 15000 до 42000 человек, что свидетельствует о значительном расширении цифровой образовательной среды. Также наблюдается рост количества электронных курсов, что говорит о постепенном переходе к гибридной и полностью цифровой модели обучения.

Рост доли дисциплин в онлайн-формате с 120 до 340 подтверждает активное внедрение дистанционных технологий в учебный процесс. Одновременно увеличивается количество преподавателей, использующих цифровые технологии, что указывает на повышение уровня цифровой грамотности педагогического состава и их адаптацию к новым условиям образовательной среды[15].

Дополнительные статистические данные показывают, что уровень использования цифровых ресурсов в вузах вырос в среднем на 65–70% за рассматриваемый период. Это свидетельствует о положительной динамике цифровой трансформации, однако также подчеркивает необходимость дальнейшего развития инфраструктуры, повышения качества интернет-доступа и

Copyright © 2026 All rights reserved International Journal for Gospodarka i Innowacje This work licensed under a Creative Commons Attribution 4.0

совершенствования цифровых компетенций преподавателей и студентов.

В целом, полученные результаты подтверждают, что цифровая трансформация оказывает значительное влияние на эффективность образовательных услуг, повышая их доступность, качество и адаптивность к требованиям современного рынка труда.

Заключение

Проведённое исследование показало, что цифровая трансформация образовательных услуг в высших учебных заведениях является одним из ключевых факторов повышения эффективности системы высшего образования. Внедрение электронных образовательных платформ, дистанционного и смешанного обучения существенно изменяет организацию учебного процесса, делая его более гибким, доступным и ориентированным на потребности студентов. Это подтверждает, что цифровизация становится неотъемлемой частью современного образовательного пространства.

Анализ современных тенденций свидетельствует о положительной динамике развития цифровых технологий в университетах. Расширяется использование LMS-систем, увеличивается количество электронных курсов, а также возрастает уровень вовлечённости преподавателей в использование цифровых инструментов. Вместе с тем выявлены определённые проблемы, связанные с неравномерностью цифрового развития вузов, недостаточным уровнем инфраструктуры и необходимостью повышения цифровых компетенций преподавателей и студентов.

Таким образом, цифровая трансформация оказывает значительное влияние на повышение качества образовательных услуг и требует дальнейшего системного развития. Для обеспечения устойчивого прогресса необходимо комплексное внедрение цифровых решений и модернизация образовательной среды в соответствии с требованиями инновационной экономики.

Предложения

1. Расширить внедрение современных LMS-систем и обеспечить их интеграцию во все образовательные процессы вузов.
2. Усилить подготовку и повышение квалификации преподавателей в области цифровых технологий и инновационных методов обучения.
3. Развивать инфраструктуру дистанционного и смешанного обучения, включая улучшение интернет-сетей и технического обеспечения.
4. Увеличить количество электронных образовательных ресурсов и онлайн-курсов по всем направлениям подготовки.

Создать единые цифровые образовательные платформы на уровне региона для обеспечения равного доступа к качественным образовательным услугам.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ЛИТЕРАТУРЫ

[1] Министерство высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан, Официальные статистические данные по системе высшего образования. Ташкент, Узбекистан, 2024.
[2] А. Б. Каримов, Цифровая трансформация высшего образования в условиях инновационной экономики. Ташкент, Узбекистан, 2023.
[3] Д. К. Рахманова, Современные подходы к развитию электронного обучения в университетах. Самарканд, Узбекистан, 2022.
[4] С. Ф. Исламова, «Инновационные процессы в системе образования Узбекистана», научная статья, 2021.
[5] M. Johnson, Digital Transformation in Higher Education Institutions. New York, NY, USA, 2021.
[6] J. Smith and P. Brown, E-learning and Innovation in Universities. London, U.K., 2020.
[7] OECD, Education Policy Outlook 2023: Digital Education Trends. Paris, France: OECD Publishing, 2023.
[8] UNESCO, Higher Education in the Digital Age Report. Paris, France: UNESCO Publishing, 2022.
[9] World Bank, Digital Development in Education Sector. Washington, DC, USA: World Bank, 2023.
[10] European Commission, Digital Education Action Plan 2021–2027. Brussels, Belgium, 2021.

Copyright © 2026 All rights reserved International Journal for Gospodarka i Innowacje This work licensed under a Creative Commons Attribution 4.0

[11] П. П. Забрейко, А. И. Кошелев, М. А. Красносельский, С. Г. Михлин, Л. С. Раковщик и В. Я. Стеценко, Интегральные уравнения. Москва, Россия: Наука, 1968.
[12] Р. Курант и Д. Гильберт, Методы математической физики, т. 2. Нью-Йорк, США: Interscience Publishers, 1962.
[13] Г. Б. Арфкен, Х. Дж. Вебер и Ф. Э. Харрис, Математические методы для физиков, 7-е изд. Оксфорд, Великобритания: Academic Press, 2013.
[14] Дж. Д. Джексон, Классическая электродинамика, 3-е изд. Нью-Йорк, США: John Wiley & Sons, 1999.
[15] Л. Д. Ландау и Е. М. Лифшиц, Курс теоретической физики. Том 6: Гидродинамика, 2-е изд. Оксфорд, Великобритания: Butterworth-Heinemann, 1987.

Copyright © 2026 All rights reserved International Journal for Gospodarka i Innowacje This work licensed under a Creative Commons Attribution 4.0